

台灣微軟股份有限公司 函

機關地址： 台北市忠孝東路五段 68 號 18 樓
傳 真： 02-3725-3999

受文者：桃園市政府

速別：速

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國 114 年 02 月 18 日

發文字號：微軟公字第 1140218-62 號

附件：如文

主旨：有關 Windows 10、Exchange 2016 和 2019 以及相關軟體的中止支援事宜，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、 Windows 10：將於 2025 年 10 月 14 日終止支援。屆時，微軟將不再提供免費的軟體更新、技術支援或安全修補程式。建議用戶升級至 Windows 11，以獲得更現代化和高效的使用體驗。
- 二、 Exchange 2016 和 2019：將於 2025 年 10 月 14 日終止支援。屆時，微軟將不再提供技術支援、錯誤修正或安全修補程式。建議用戶遷移至 Exchange Online 或準備升級至 Exchange Server SE。
- 三、 Microsoft Office 2016 和 2019：將於 2025 年 10 月 14 日終止支援。屆時，微軟將不再提供技術支援、錯誤修正或安全修補程式。建議用戶升級至 Microsoft 365 Apps 或更新版本的 Office，以確保持續獲得支援和安全更新。
- 四、 其他將終止支援的產品：以下產品也將於 2025 年 10 月 14 日終止支援：
 - Skype for Business Server 2015 和 2019
 - Visio 2016 和 2019
 - Project 2016 和 2019
 - Visual Studio 2015
 - Windows 10 Team (Surface Hub)
- 五、 針對上述議題若有任何問題，請詳：<https://learn.microsoft.com/zh-tw/lifecycle/announcements/october-14-2025-products-end-of-support>；抑或是洽詢原軟體採購廠商或是微軟服務窗口以進一步諮詢相應措施。

台灣微軟股份有限公司

